

Членам
Итало-Российской Торговой Палаты

Отправлено по mail
Милан, 20 декабря 2021
Исх. 21048-LB-ар

ПРЕДМЕТ: ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИРТП ЗА 2021 - ПЛАН РАБОТЫ НА 2022

Уважаемый Член Палаты,

Как и 2020, завершающийся год прошел в особых условиях, которые подвергли тяжелым испытаниям все страны. Несмотря на эти обстоятельства или, возможно, в силу этих обстоятельств, в рождественские дни мы подводим итоги и определяем перспективы на будущее, тем более что сегодня, как никогда прежде, мы должны смотреть вперед. Мы встречаем 2022 год с осторожностью, но и с энтузиазмом, в готовности продолжать постоянную и упорную работу, направленную на дальнейшее развитие связей между Италией и Российской Федерацией в самых разных сферах нашей компетенции.

В прошлом году нам пришлось перейти к новым организационным моделям в общественной, личной, корпоративной, рабочей жизни, и эти новые условия изменили наш образ жизни, выстраивания отношений и ведения бизнеса. Торговая палата пережила все эти изменения, адаптировав к ним свою деятельность и порядок оказания услуг, что позволило ей быть всегда рядом со своими членами, партнерами и follower. В этом году мы продолжили укреплять нашу новую структуру, оказывая особое внимание распространению и развитию **культуры двусторонних отношений** между нашими двумя странами, а также организации многочисленных мероприятий, очных и online.

В своем письме я не буду перечислять всю проделанную работу, а остановлюсь на цифрах и результатах, которых мы добились в области профессиональной подготовки и информационной деятельности online (вебинары, talk и т.д.) и организации делегаций байеров на выставки, на встречи B2B online и для участия в других проектах. В этой связи я предлагаю Вам ознакомиться с **“Отчетом о деятельности за 2021”**, где подробно рассказывается о том, что сделано за подходящий к концу год. Отчет прилагается к данному письму.

Я хотела бы **виртуально пожать руку и поблагодарить каждого члена Палаты** за то, что он всегда был рядом с нами: мы вместе упорно и профессионально решали проблемы и добивались результатов, сохраняли живыми объединяющие нас связи, взаимовыгодно сотрудничали и оказывали действенную поддержку деятельности нашей ассоциации. Все сложности, которые мы пережили, тем не менее, нам дали возможности роста, подтолкнули нас к развитию новых способов networking и к обновлению нашего предложения услуг в сфере профессиональной подготовки / информационной деятельности. Безусловно, **ваша близость и ваша поддержка** имеют важное значение и играют решающую роль в укреплении того, что мы построили в Италии и в России с целью консолидации и укрепления присутствия итальянских предприятий в России.

Мы хотели бы поблагодарить вас за ваши **воодушевляющие ответы**, которые вы дали в **опросе**, проведенном в прошлые месяцы. Ваш выбор ответов на наши вопросы **‘полностью удовлетворен’** и **‘удовлетворен’** имеет, безусловно, очень важное значение:

- ✓ **91,7%** членов Палаты ответили, что они **полностью удовлетворены и удовлетворены** своим опытом общения с Палатой, ее консультациями и оказанными ею услугами;
- ✓ **84,4%** ответов **полностью удовлетворен и удовлетворен** касались функционирования ИРТП;

- ✓ **93,8%** ответов *полностью удовлетворен и удовлетворен* касались оказанных услуг (среди которых, главным образом: услуги по продвижению и networking; организация мероприятий/вебинаров; визовая поддержка; услуги информационные и по профессиональной подготовке, а именно newsletter, сообщения, участие в мероприятиях /вебинаров и т.д.; исследования рынка и поиск торговых партнеров, организация встреч B2B).

ОСОБАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ за вашу постоянную поддержку нашей ежедневной работы, которую мы делаем для вас: число тех, кто на протяжении многих лет остаются рядом с нами, значительное: **87,5%**. Мы являемся ассоциацией предприятий, и наша главная задача - поддерживать своих членов, которые нам доверяют: с одной стороны, на 31.12.2021 из членов Палаты вышли 14 итальянских предприятий (по причинам, связанным с тяжелой ситуацией, в которой оказался ряд предприятий в последние два года), с другой стороны, мы гордимся тем, что **новыми членами Палаты** стали **34 итальянских и 21 российское предприятия**, которых мы приветствуем в наших рядах! Мы гордимся этими результатами, они являются стимулом и воодушевляют нас еще лучше работать для Вас и с Вами!

Позвольте мне поделиться с вами некоторыми важными результатами, достигнутыми в области продвижения и коммуникации. По данным о количестве просмотров на сайте www.ccir.it, в 2021 наша Палата подтвердила уже признанную авторитетность предоставляемой информации и предлагаемых услуг и добилась лучших результатов, по сравнению с предыдущими двумя годами:

РАЗЛИЧНЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ	в 2021 92.225* - в 2020 73.939 - в 2019 82.070
ЧИСЛО ПОСЕЩЕНИЙ	в 2021 164.382* - в 2020 126.696 - в 2019 133.529
СТРАНИЦЫ	в 2021 1.719.590* - в 2020 963.297 - в 2019 479.727
ДОСТУП К ДОКУМЕНТАМ И БАННЕРЫ	в 2021 3.709.165* - в 2020 3.532.566 - в 2019 5.008.464

**данные обновлены 14 декабря 2021*

В 2022 году мы также планируем проведение многочисленных мероприятий, о которых мы будем заранее информировать. Число их в течение года будет, безусловно, увеличиваться: мы надеемся, что вы будете принимать в них участие и пользоваться услугами, которые отвечают целям ваших предприятий.

Для того чтобы наша ассоциация продолжала осуществлять свою деятельность в поддержку вашего присутствия на рынке Российской Федерации, **она нуждается в вашей постоянной поддержке**, в том числе, финансовой. Напоминаем, что уже возможно оплатить ежегодный членский взнос, который в 2022 остается неизменным, как и в последние годы.

Для вашего удобства прилагаем банковские реквизиты и список членских взносов в зависимости от категории членства. Просим вас также рассмотреть возможность выбрать более высокую категорию членства, что откроет вам доступ к более широкому спектру услуг.

Надеюсь, что мы уже скоро свяжемся друг с другом и продолжим активное сотрудничество по реализации проектов, направленных на выход или укрепление позиций ваших предприятий на российском рынке.

Остаюсь в Вашем распоряжении относительно любой дополнительной информации о плане нашей работы или в случае какой-либо необходимости. Я и весь персонал Итали-Российской Торговой Палаты желаем Вам, Вашим сотрудникам и Вашим родным **замечательных праздников**. Я уверена, что эти праздничные дни позволят нам привести в порядок наши идеи и наши чувства, чтобы начать с новой энергией наступающий год.

Леонора Барбиани
Генеральный секретарь

All.: c.s.

